

POLITIKA KVALITY

Jsme firma poskytující služby v oboru informačních a komunikačních technologií.

Ve snaze uspokojovat požadavky našich zákazníků budujeme efektivní integrovaný systém managementu s uplatněním zásad mezinárodních normy pro systém managementu kvality - **ČSN EN ISO 9001:2016**.

Naším cílem je dodávat zákazníkům služby v kvalitě založené na odborných a stále se rozvíjejících znalostech, a tím vybudovat prostředí pro trvalou důvěru a rozvoj. Přijali jsme proto politiku s mottem:

Jsme váš spolehlivý partner pro kvalitní a bezpečné IT služby.

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

1. Standardní systém managementu kvality

- Vedení firmy se ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, kterou uplatňuje v celé organizaci. Spravuje kontext firmy zahrnující vztahy k externím poskytovatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům, regionální veřejnosti i státní správě a řídí rizika existující v rámci těchto vztahů.
- Management kvality, založený na procesním řízení, je nedílnou součástí celkového řízení firmy.
- Zajišťujeme poskytování kvalitních a bezpečných služeb v souladu s legislativou a požadavky zákazníků.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování procesů.

2. Zlepšování kvality našich zakázek

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyjádřených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu a bezpečnost, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

3. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášeními o shodě).

4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný, odpovědný a spolehlivý zaměstnanec.
- Všichni zaměstnanci mají jasně stanovené odpovědnosti, vzájemně spolupracují s respektem jako vnitřní zákazníci a dodavatelé a jsou motivováni, aby svými návrhy a podněty aktivně podporovali neustálý rozvoj společnosti.

Tato Politika kvality je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené uvedenou normou. Vedení společnosti se zavazuje touto politikou také plně respektovat legislativu ČR i legislativu EU přímo platnou v ČR, popř. další normy a požadavky zákazníků.

Politika kvality je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou kvality opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika kvality je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému managementu vedením.

V Praze dne 1. 9. 2025

Peter Dobiáš

ředitel společnosti