

Smlouva o poskytování datových služeb č. I-XX/20XX

I. Smluvní strany

Uživatel: **XXX**
se sídlem: XXX
zastoupená: XXX
IČ: XXX
DIČ: XXX
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku MS v Praze oddíl XX, vložka XXX

Poskytovatel: **G – DATA servis, spol. s r. o.**
se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5, Barrandov
zastoupená: Petr Dobiáš, jednatel společnosti
IČ: 61063398
DIČ: CZ61063398
bank. spojení: ČSOB 225361958/0300
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku MS v Praze oddíl C, vložka 43299

uzavírají tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

II. Předmět smlouvy

- a) Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže. Přístupem je uživateli umožněno v tuzemsku i zahraničí zejména vyhledávat informace a programy, navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet, komunikovat prostřednictvím elektronické pošty, přenášet soubory, využívat hypertextového systému WWW, vyhledávat informace v dostupných databázích a podobně.
- b) Předmětem smlouvy je zároveň závazek uživatele za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy.
- c) Předmětem této smlouvy není dodávka jakéhokoliv hardware, software, instalace a konfigurace zařízení uživatele ani školení obsluhy. Případná dodávka potřebných zařízení je řešena samostatnou smlouvou o dílo, případně servisní smlouvou.
- d) Služby SPAM filtru a antivirové ochrany pro posílení vícestupňové ochrany nejsou v základní ceně zahrnuty a je možno je doobjednat oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě.

III. Způsob připojení

- a) Připojení je realizováno metalickým spojem s garantovanou rychlostí 100 Mbps v obou směrech, SLA 99,9. Přístup do sítě INTERNET je prostřednictvím protokolu IP.
- b) Na straně uživatele je spoj ukončen ethernet portem.
- c) Záložní připojení VDSL připojení, rychlost max. 50/5 Mbps, Agregace 1:20.
- d) Při výpadku hlavní konektivity dochází k automatickému přepnutí celého provozu z hlavního připojení na záložní do 60s, při zachování adresace veřejných IP adres. K automatickému přechodu provozu na hlavní konektivitu dojde do 60s od obnovení hlavního připojení.

IV. Poskytované služby

- a) Služba je k dispozici 24 hodin denně bez omezení.
- b) V případě prokazatelného přerušení provozu služby nebo degradaci kvalitativních parametrů zapříčínujících dlouhodobé porušení integrity služby dochází k Poruše.

- c) Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytované služby na nezbytně nutnou dobu za účelem údržby, oprav nebo výměny části komunikačního systému, které přímo ovlivňují poskytování služby.

Tato přerušení nebudou považována za Poruchu, pokud Poskytovatel splní následující podmínky:

- Poskytovatel oznámí písemně e-mailem využití termínu pro údržbu systému minimálně 48 hodin předem kontaktním osobám Uživatelé.
- Doba plánované údržby není delší než 4 hodiny za kalendářní měsíc.

- d) Poskytované služby jsou určeny výlučně uživateli a nesmějí být dány k dispozici třetí osobě.

V. Ochrana dat

- a) Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby, za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- b) Služba je poskytována bez jakýchkoliv omezení na straně poskytovatele (blokování portů apod.). Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačními systémy poskytovatele, tj. zachovat možnost přenosu dat.
- c) Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém nebo poruchou mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém.

VI. Povinnosti uživatele

- a) Uživatel nesmí využívat připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.
- b) Pověřenou osobou k jednání s poskytovatelem je:
XXX
- c) Zjištěné závady je uživatel povinen urychleně nahlásit poskytovateli:
na tel. čísle Zákaznického centra +420 222 749 811,
nebo XXX

VII. Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel propůjčí nezbytně nutný počet IP adres pro adresaci zařízení uživatele a provede veškeré HW a SW konfigurace svých zařízení.
- b) V případě poruchy na zařízení provozovaném poskytovatelem, poskytovatel bezodkladně zahájí práce k opětovnému uvedení do plného provozu.
- c) Vynutí-li si porucha přerušení provozu delší než 43min, Poskytovatel poskytne Uživateli slevu z ceny služby dle následující tabulky.

Úhrnná doba Poruch	Výše slevy
0 – 43 minut	0
43 minut – 2 hodiny	5%
2 – 10 hodin	10%
10 - 24 hodin	20%
1 – 3 dny	30%
více jak 3 dny	50%

- d) Maximální výše slevy v jednom kalendářním měsíci je 50% z celkového měsíčního poplatku.
- e) Maximální výše slevy v jednom kalendářním roce je 100% z celkového měsíčního poplatku.
- f) Garantovaná reakční doba je stanovena na 4 hodiny v pracovní dny od 8 do 17 hodin. Mimo tento časový úsek je reakční doba stanovena na 8 hodin.
- g) Garantovaná doba opravy je stanovena na 6 hodin v pracovní dny od 8 do 17 hodin. Mimo tento časový úsek je garantovaná doba opravy stanovena na 10 hodin.
- h) Maximální celková doba opravy je stanovena jako součet garantované reakční doby a garantované doby opravy. Za nedodržení reakční doby a doby opravy je stanovena sankce ve výši XXX Kč za každou i započatou hodinu, nejvýše však XXX Kč za měsíc.

VIII. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- a) V případě neposkytnutí služby je odpovědnost poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit poruchu, a poskytnout náhradu dle čl.VII odst. c) této smlouvy.
- b) Poskytovatel neodpovídá za obsah www stránek, souborů, emailové pošty, a jakýchkoliv jiných údajů, k jejich užívání pouze zprostředkovává přístup.
- c) Žádná ze stran nezodpovídá za nesplnění, jestliže prokáže, že nesplnění jeho závazku bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní mohla počítat v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky mohla odvrátit nebo překonat.
- d) Jako závada internetu se nepovažuje příčina vzniklá v objektu poskytovatele, tj. za ethernetovým portem přívodu internetu od anténního systému (lokální datové rozvody LAN). Dále se za Poruchu internetu nepovažuje ani odpojení systému od přívodu el. napájení.

IX. Ceny za služby

- a) Poplatek za výše uvedené služby činí XXX Kč (slovy: XXX korun českých) za měsíc bez DPH.
- b) Jednorázový aktivační poplatek nebyl sjednán.
- c) Cena za poskytované služby bude uživatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem se standardní splatností XX dnů. Dnem zdanitelného plnění je 1. den v měsíci. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb, o DPH v platném znění..

X. Závěrečná ustanovení

- a) Místem plnění je XXX.
- b) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou XX měsíce s minimální dobou užívání XX měsíců. Výpověď musí být písemnou formou a běží od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- c) V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání některé služby, má poskytovatel právo účtovat účastníkovi jednorázový poplatek rovný jedné pětině součtu měsíčních poplatků zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby a úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- d) V případě prodlení uživatele s úhradou za poskytnuté služby delší než 30 dnů ode dne splatnosti, má poskytovatel právo přerušit provoz do doby uhrazení pohledávky. Toto opatření není považováno za neposkytnutí služby či poruchu.
- e) Smlouva se stává řádně uzavřenou a platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení služby nejpozději však XXX.

- f) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- g) Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.
- h) Případné změny, opravy a zrušení lze učinit jen v písemné formě a po vzájemné dohodě smluvních stran.

V Praze dne XXX

V Praze dne XXX

.....
Petr Dobiáš
jednatel
G-DATA servis, spol. s r.o.

.....
XXX
jednatel
XXX

GDATA
VÁŠ SERVISNÍ PARTNER